



Финансовая
культура



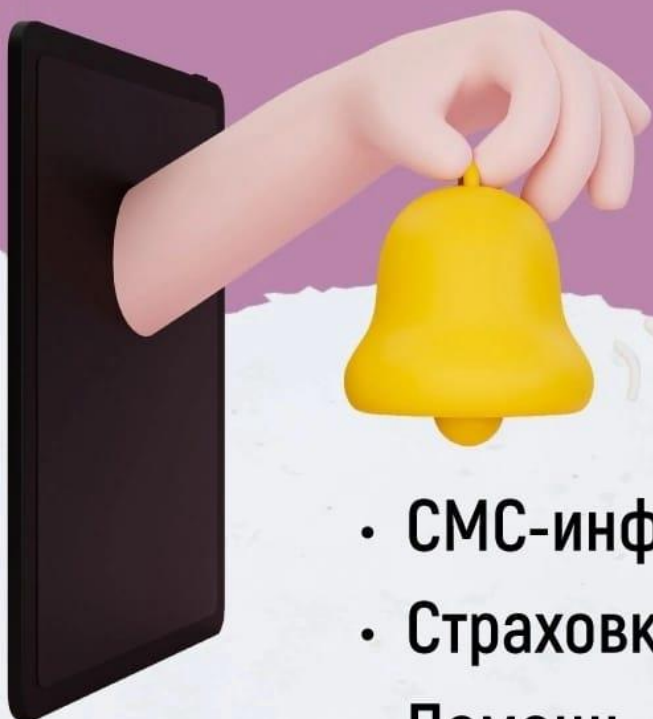
КАК ВЗЯТЬ ЗАЕМ
И НЕ ПЕРЕПЛАТИТЬ
ЗА ДОПУСЛУГИ?

**ВАМ СРОЧНО ПОНАДОБИЛИСЬ ДЕНЬГИ
НА КОРОТКИЙ СРОК, И ВЫ ОБРАТИЛИСЬ
ЗА ЗАЙМОМ В МИКРОФИНАНСОВУЮ
ОРГАНИЗАЦИЮ (МФО)**



**Будьте внимательны
и посмотрите, какие
платные услуги вам
предлагают. С ними заем
выйдет значительно дороже,
но вы имеете право от них
отказаться.**

А ЗА КАКИЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ МОГУТ БРАТЬ ДЕНЬГИ?



- СМС-информирование
- Страховка
- Помощь юристов и медиков
(например, телемедицина)

**МФО предлагают и другие услуги,
но вы всегда вправе самостоятельно решать,
нужны ли они вам.**

МОЖЕТ ЛИ ОТКАЗ ПОВЛИЯТЬ НА ПРОЦЕНТНУЮ СТАВКУ?

**Ставка может быть
повышена только при отказе
от страховки, которая
покрывает риски,
если с вами что-то случится,
и вы не сможете платить**



**Остальные платные услуги на ставку влиять
не могут, что бы вам ни говорил менеджер.
Если вас запугивают отказом в выдаче займа
и навязывают услуги, проще всего обратиться
в другую МФО.**

МОЖНО ЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УСЛУГИ, ЕСЛИ ОНА УЖЕ ОПЛАЧЕНА?

Отказаться от ненужного сервиса и потребовать назад деньги можно в период охлаждения – в течение 14 дней с момента подписания договора. Просто подайте заявление напрямую поставщику услуги в свободной форме. Он обязан вернуть средства в течение 7 рабочих дней.

Если деньги так и не пришли, требуйте возврат у МФО, которая оформила вам этот договор.



ЗА КАКИЕ УСЛУГИ МФО ТРЕБУЮТ ДЕНЬГИ НЕОБОСНОВАННО?



- Проверка вашей банковской карты
- Анализ кредитной истории
- Передача данных о займе в бюро кредитных историй
- Комиссия за перевод денег

Все эти услуги для вас должны быть бесплатными, потому что они и так входят в процесс выдачи займа.

КАК НЕ ПЕРЕПЛАТИТЬ ЗА МИКРОЗАЕМ?

1

Хорошо изучите условия.
У вас есть пять дней, чтобы изучить договор, за это время условия предложения не могут поменяться.



2

Обращайте особое внимание на таблицу с индивидуальными условиями займа – в ней перечислены дополнительные услуги, которые влияют на условия договора.



3

Проверяйте заявление на заем и договор – не проставлены ли заранее галочки в полях рядом с дополнительными услугами.

Увидите, что галочки поставили за вас, жалуйтесь в интернет-приемную Банка России.



**Обязательно проверяйте,
есть ли МФО в реестре Банка России,
и не связывайтесь
с черными кредиторами!**

